

Algemene voorwaarden

CARBONRACING



ARTIKEL 1 - Algemene informatie CARBONRACING:

CARBONRACING is een bedrijf dat zich specialiseert in de bouw van handgespaakte carbon fietswielen. Daarnaast levert CARBONRACING reparaties en accessoires voor (carbon) wielen. CARBONRACING levert goederen en diensten aan zowel de consumenten als de zakelijke markt.

Bedrijfsgegevens van CARBONRACING:

CARBONRACING

Schietglas 25

2614 SP Delft

info@carbonracing.nl

Telefoon: 0613478333

KvK-nr: 65605233

BTW-nr: NL108785622B01

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van goederen en/of diensten van CARBONRACING, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.
2. Op overeenkomsten tussen CARBONRACING en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. CARBONRACING kan wat betreft prijzen op de website dagelijks prijswijzigingen doorvoeren.
2. Prijzen en aanbiedingen aangeboden via email of offertes zijn maximaal 14 dagen geldig tenzij anders aangegeven
3. Alle offertes en prijzen aan consumenten zijn inclusief 21% BTW, tenzij duidelijk anders aangegeven. Alle offertes aan zakelijke klanten zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4. CARBONRACING streeft ernaar het aanbod een zo volledige en nauwkeurige mogelijke omschrijving te geven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden CARBONRACING niet.

ARTIKEL 4 - HERROEPINGSRECHT

1. Op standaard producten die via de website aangeboden worden (inclusief producten aangeschaft via de configurator op de website), heeft de klant een wettelijke bedenktijd van 14 dagen en kunnen zonder opgave van redenen ontbonden worden. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.

2. Producten die op verzoek de klant specifiek zijn gemaakt (volgens specificaties van de klant vervaardigde producten) door bijvoorbeeld aangepast (aantal) spaken, spaakpatroon, naven, kleurstelling of persoonlijke labels vallen niet onder het herroepingsrecht. Ook niet indien voor betaling een persoonlijke pagina is aangemaakt en gebruik is gemaakt van betaling de website (iDeal).

3. Dienstenovereenkomsten vallen niet onder het herroepingsrecht, zoals reparaties, velgvervanging, uitbalanceren etc. In geval van herroepen dienen de door CARBONRACING de gemaakte kosten te worden vergoed.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT TIJDENS DE BEDENKTIJD

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. Bij montage of gebruik van de wielen vervalt het herroepingrecht.

3. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

4. De klant heeft de plicht de ontvangen goederen direct na ontvangst te controleren op eventuele gebreken (inspectieplicht).

ARTIKEL 6 - UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE KLANT EN KOSTEN DAARVAN

1. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door via de email of telefonisch aan CARBONRACING. Retourzending worden alleen in ontvangst genomen indien vooraf gecommuniceerd en overeengekomen.

2. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug.

3. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele verpakking retour.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
5. De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN CARBONRACING BIJ HERROEPING

1. Kosten voor het geretourneerde product worden vergoed binnen 14 dagen volgend op de dag waarop het product bij CARBONRACING in ontvangst is genomen.
2. CARBONRACING gebruikt voor terugbetaling hetzelfde rekeningnummer dat de klant heeft gebruikt bij betaling, tenzij de klant instemt met een andere methode.

ARTIKEL 8 - BETALING

1. Betalingen voor consumenten dienen altijd voor levering plaatst te vinden (via iDeal of overmaken via de bank). Op verzoek kan gewerkt worden met een overeen te komen aanbetaling om een bestelling in gang te zetten, echter voor levering dient 100% van de factuur te worden voldaan.
2. Bij klant specifieke producten zullen reeds gemaakte kosten worden gefactureerd bij annulering (zie ook herroepen)
3. Standaard betalingstermijn voor zakelijke klanten is 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien de consument of zakelijke klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door CARBONRACING is gewezen op de te late betaling en CARBONRACING de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is CARBONRACING gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. CARBONRACING kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

ARTIKEL 9 - GARANTIE

1. Op alle nieuw aangeschafte producten en wielsets zit twee jaar garantie, inclusief garantie op spaakbreuk.
2. Op aanpassingen en/of reparaties van bestaande wielen zit alleen garantie op de nieuw gekochte onderdelen.
3. Om in aanspraak te komen voor garantie dient de originele aanschafbon (en/of bestellingsemail), product omschrijving en de klantnaam overlegd te worden.
4. Garantie wordt alleen verleend op eerste koper en kan niet door worden verkocht.
5. Buiten de garantie van punt 1 & 2 vallen logische schade aangedaan door menselijk handelen, zoals o.a.:

- * Schade door ongelukken of oneigenlijk gebruik etc.
- * Schade door warmte bronnen zoals uitlaat van auto etc.
- * Schade door gebruik van verkeerde, vervuilde of versleten remblokken (gebruik de juist remblokken!)
- * Schade als gevolg van slijtage (bv lagers, remoppervlak)

6. In aanmerking voor garantie komen producten die goed zijn onderhouden en gebruikt zijn volgens de onderstaande adviezen:

- * Maximaal geadviseerd rijdersgewicht voor carbon wielen met standaard spaakpatroon (20 spaken voor / 24 spaken achter) gaat tot 100 kilogram.
- * Maximaal geadviseerd rijdersgewicht voor een carbon wielset voorzien van 20 spaken voor en 28 spaken achter is 120 kilogram.
- * Gebruik bij carbon remoppervlak alleen speciale voor carbon velgen bestemde remblokjes. Andere remblokjes kunnen slijtage aan de remrand verhogen en vallen buiten de garantie. Gebruik alleen schone en niet versleten remblokken om slijtage te verminderen, controleer uw remblokken regelmatig.
- * Maximale bandenspanning is 8.2 bar/120 psi
- * Bij velgremmen, voorkom slepend remmen tijdens lange afdalingen. Door oververhitting van het remmen kan de bandenspanning te hoog oplopen en de velg uitzetten. Controleer regelmatig de warmte van de velg bij lange afdaling en stop bij oververhitting.
- * Controleer uw wielen regelmatig en laat eventueel de spaakspanning controleren door een gekwalificeerd fietsenmaker/reparateur. Gemiddelde spaakspanning dient tussen de 70-110 kg te zijn. Maximale individuele spaakspanning is voor een carbon velg is 150 kg.

7. Klachten en garantie claims kunnen worden ingediend via info@carbonracing.nl. Vermeld hierbij naam, factuur van bestelling (en/of bestellingsmail) en omschrijving van de inhoud van de levering waarover het gaat. Alleen klachten en garantieclaims met originele factuur (en/of bestellingsmail) kunnen in behandeling worden genomen. CARBONRACING zal proberen binnen 2 werkdagen te reageren.



Voor alle overige vragen, neem gerust contact op via info@carbonracing.nl